

**Jaarverslag**

**2018**

**van**

**De Lezersraad**

**Aangepast Lezen**

**Het gezamenlijk adviesorgaan**

**van**

**de Koninklijke Bibliotheek**

**en**

**de Stichting Bibliotheekservice**

**Passend Lezen**

Inhoudsopgave

[Inleiding 3](#_Toc1562071)

[Lezersraad 4](#_Toc1562072)

[Reglement Lezersraad 4](#_Toc1562073)

[Werkzaamheden Lezersraad 5](#_Toc1562074)

[Ter afsluiting 6](#_Toc1562075)

[Bijlagen 7](#_Toc1562076)

[Bijlage 1: Overzicht van relevante aan de Lezersraad toegezonden en door de Lezersraad verzonden brieven e.d. 7](#_Toc1562077)

[Bijlage 2: Overzicht uitgebrachte gevraagde en ongevraagde adviezen en de reacties daarop 8](#_Toc1562078)

# Inleiding

De Lezersraad (Raad) is voor wat betreft het aangepast lezen van algemene lectuur, het gezamenlijk adviesorgaan van de Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Passend lezen (BPL). Voor wat dit werkveld betreft, voert de KB de regie over de besteding van de door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen ter beschikking gestelde middelen.

Tot de doelgroep van het aangepast lezen behoren primair personen met een visuele leesbeperking (blinden en slechtzienden). Ook andere personen met een leesbeperking zoals dyslectici en personen die niet zonder een hulpmiddel van een gedrukte tekst kennis kunnen nemen, kunnen baat hebben bij deze voorziening.

Het aangepast lezen maakt deel uit van het stelsel van Openbare Bibliotheekvoorzieningen, maar neemt, gelet op de specifieke problematiek van de lezers met een visuele leesbeperking, in dat stelsel wel een bijzondere plaats in. Die bijzondere plaats wordt gerechtvaardigd door het feit dat om van een tekst kennis te kunnen nemen, die tekst in een voor hen toegankelijke leesvorm omgezet dient te worden.

# Lezersraad

De Raad heeft als doel actief en deskundig bij te dragen aan het borgen en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening aan mensen met een leesbeperking. De Raad brengt ter zake gevraagd en ongevraagd aan de KB en BPL advies uit.

De Raad bestaat uit bij BPL ingeschreven lezers. De Raad is zoveel mogelijk representatief voor de doelgroep samengesteld. De leden nemen op persoonlijke titel en op basis van eigen ervaring en deskundigheid deel aan de werkzaamheden van de Raad.

Per 1 december 2018 is het lidmaatschap van voorzitter Rik Wouters en algemeen lid Liesbeth Blankhart wegens het bereiken van hun maximale zittingsduur beëindigd. De Raad is hen zeer erkentelijk voor hetgeen zij in het kader van de Raad gedaan hebben.

Het voorzitterschap van Rik Wouters wordt per die datum door Riet Kleerebezem overgenomen. De samenstelling is per 31 december 2018 als volgt:

1. Riet Kleerebezem, voorzitter;
2. Dick Onnink, vicevoorzitter;
3. Willem Miltenburg;
4. Hubert de Vos;
5. Jessyca de Wit;
6. Eva van den Berg;
7. Ria Batelaan;

Momenteel zijn er 2 vacatures

Marijke van der Pas is als ambtelijk secretaris toegevoegd.

# Reglement Lezersraad

Per 1 januari 2018 is een nieuw Reglement Lezersraad Aangepast Lezen in werking getreden. In vergelijking met het vorige reglement is het thans geldende reglement opgeschoond en daardoor compacter. Er zijn geen essentiële verschillen met het vorige reglement. Aan het nieuwe reglement is als bijlage de nota ‘Gebruikersinbreng Aangepast Lezen’, vastgesteld op 15 februari 2017, gehecht. Reglement Aangepast Lezen samen met de nota Gebruikersinbreng vormen thans het kader waarbinnen de advisering, respectievelijk de inbreng van de doelgroep is geregeld.

# Werkzaamheden Lezersraad

In het verslagjaar heeft de Raad stilgestaan bij zijn eerste lustrum. In plaats van een jaarverslag over 2017 is een lustrumverslag over de jaren 2013-2017 opgesteld.

Verder zijn in 2018 een drietal gevraagde adviezen uitgebracht. Een overzicht van die adviezen is in bijlage 1 opgenomen. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van overige relevante door de Raad ontvangen en verstuurde documenten.

In het verslagjaar is regulier 4 maal gezamenlijk met de KB en BPL vergaderd. Er zijn 2 zogenaamde themabijeenkomsten over speciale onderwerpen geweest. De KB, BPL en Dedicon waren eveneens daarbij aanwezig.

Ter voorbereiding van het overleg met de KB en BPL heeft de Raad, buiten aanwezigheid van derden, voorafgaande aan het gezamenlijk overleg, vergaderd.

Per vergadering zijn aan de hand van het document (stand van zaken) de lopende projecten en activiteiten met de KB en BPL besproken. Van de kant van de KB en BPL is desgevraagd informatie verstrekt. De Raad heeft zo nodig daarop uitvoerig gereageerd.

Zo is onder meer gesproken over:

* Het gebruik van E-books;
* Innovatie van het reliëfwerk;
* Het beschikbaar zijn van studie- en vakliteratuur voor bij BPL ingeschreven lezers;
* Contributieverhoging;
* Brailleaangelegenheden;
* Updates van de daisylezerapp met o.a. de spraaksturing;
* De betrokkenheid van de doelgroep;
* Marrakesh verdrag;
* Synthetische stem;
* Beeldbeschrijving;
* Wet op privacy (AVG);
* Meerjarenbeleid Aangepast Lezen;
* Multimodale toegankelijkheid;
* Het uit faseren van de daisyspeler.

De problemen die de gemiddelde lezer met een visuele leesbeperking (blinden en slechtzienden) tegenkomt bij het gebruik van de site van BPL is ook tijdens dit verslagjaar een aanhoudend zorgpunt gebleven. Een ander zorgpunt dat tijdens het verslagjaar niet is opgelost is de directe toegang voor de lezers bij BPL tot oude (gesaneerde) boektitels. De Raad wijst er nogmaals op dat BPL tevens de boekenkast is voor personen met een visuele leesbeperking met (lievelingstitels) die lezers zonder leesbeperking thuis bewaren om af en toe eens ter hand te nemen en door te bladeren, ook al is het boek al enkele tientallen jaren oud.

Tijdens de eerste themabijeenkomst op 21 juni 2018 is de lectuur voorziening in aangepaste leesvorm voor de jeugd besproken. Tijdens de tweede themabijeenkomst op 31 oktober 2018 zijn de betekenis en praktische aspecten van het Marrakesh verdrag voor de internationale uitwisseling van aangepaste lectuur aan de orde geweest. Tevens is de zogenaamde groslijst met in 2019 aan te pakken dan wel te realiseren projecten toegelicht. Medewerkers uit de keten hebben aan beide bijeenkomsten hun medewerking verleend.

In de reguliere vergadering van 28 november is samen met de KB en BPL afscheid genomen van de per 1 december 2018 aftredende voorzitter Rik Wouters en algemeen lid Liesbeth Blankhart. Tevens is in die vergadering het stokje van het voorzitterschap aan Riet Kleerebezem overgedragen.

De KB en BPL hebben geen aanleiding gezien, afgezien van de hiervoor genoemde adviezen, naast de uitwisseling van opvattingen tijdens het gezamenlijk overleg, nog advies te vragen over andere onderwerpen. Ook de Raad heeft geen aanleiding gezien een ongevraagd advies uit te brengen.

# Ter afsluiting

De Raad heeft zich ook dit jaar weer kunnen verheugen over het beschikbaar komen van een groot aantal titels in een aangepaste leesvorm voor personen met een (visuele) leesbeperking. Voor wat betreft het uitbouwen van een bibliotheekcollectie met kwalitatief hoogwaardig in een aangepaste leesvorm omgezette titels, levert BPL een goede prestatie.

De Raad heeft echter de indruk gekregen dat de ambities uit de eerste jaren van de Raad geleidelijk aan op de achtergrond geraakt zijn. Ter illustratie zijn te noemen het ambitiedocument en de daaraan voorafgaande onderzoeksrapporten.

Bij de Raad is de vraag gerezen wat nog de uitstraling is van het ambitiedocument in het huidige beleid.

In het gevraagd advies van de Raad op 11 december 2018 aan de KB over het beleidskader Aangepast Lezen in de periode van 2019 – 2022 heeft de Raad opgemerkt dat ambitie als drijvende kracht voor de innovatie van de dienstverlening absoluut noodzakelijk is. Uiteraard mag de ambitie niet ten koste gaan van de lopende dienstverlening. Het ontbreken van ambitie doet eveneens op den duur ook weer afbreuk aan die dienstverlening.

De Raad blijft het, ook het komend jaar, het tot zijn taak zien actief en deskundig bij te blijven dragen aan het borgen en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening aan de doelgroep van het aangepast lezen.

# Bijlagen

# Bijlage 1: Overzicht van relevante aan de Lezersraad toegezonden en door de Lezersraad verzonden brieven e.d.

**Aan de Lezersraad toegezonden**

**Datum Onderwerp Ontv. Van**

8 februari 2018 Klachtenmeldingen rapportage Kwartaal 4 2017 BPL

8 februari 2018 Stand van zaken lopende projecten t.b.v. vergadering KB

op 14 februari 2018

18 februari 2018 Score accessibility website BPL BPL

22 februari 2018 Begeleidende brief bij Collectienota BPL

22 februari 2018 Collectienota beleidsterrein Aangepast Lezen BPL

2018 – 2020

30 april 2018 Bijlage notitie gebruikersinbreng BPL

2 mei 2018 Stand van zaken lopende projecten t.b.v. vergadering KB

op 9 mei 2018

2 mei 2018 Jaarverslag 2017 van BPL BPL

2 mei 2018 Definitief Collectienota Beleidsterrein Aangepast KB

Lezen 2018 – 2020

9 mei 2018 Meldingsrapportage Kwartaal 1 BPL

6 juni 2018 Jaarverslag Dedicon Dedicon

12 september 2018 Stand van zaken lopende projecten t.b.v. vergadering KB

op 19 september 2018

12 oktober 2018 Jaarverslag CBB 2017 CBB

16 oktober 2018 Groslijst projecten 2019 Dedicon

18 oktober 2018 Verslag informeel overleg uitfasering Daisyspeler KB

20 oktober 2018 Jaarplan 2019 van BPL BPL

19 november 2018 Verzoek inzet persoonsgegevens bij onderzoek. BPL

22 november 2018 Concept beleidskader Aangepast Lezen 2019 – 2022 KB

**Door de Lezersraad verzonden**

**Datum onderwerp Naar**

18 januari 2018 Gevraagd advies van de LR over Jaarplan 2018 van BPL BPL

8 februari 2018 Vergaderrooster Lezersraad 2018 KB en BPL

7 februari 2018 Reglement Lezersraad Aangepast Lezen 2018-2020 KB en BPL

8 februari 2018 Notulen, actielijst en agenda t.b.v. vergadering 14 KB en BPL

Februari 2018

2 mei 2018 Notulen, actielijst en agenda t.b.v. vergadering 9 mei KB en BPL

2018

12 september 2018 Notulen, actielijst en agenda t.b.v. vergadering 19 KB en BPL

september 2018

21 november 2018 Notulen, actielijst en agenda t.b.v. vergadering 28 KB en BPL

november 2018

25 november 2018 Gevraagd advies van de LR over Jaarplan 2019 van BPL BPL

11 december 2018 Gevraagd advies van de LR over beleidskader KB

Aangepast lezen 2019-2022

# Bijlage 2: Overzicht uitgebrachte gevraagde en ongevraagde adviezen en de reacties daarop

**Datum Onderwerp Naar**

18 januari 2018 Gevraagd advies van de LR over Jaarplan 2018 van BPL BPL

25 november 2018 Gevraagd advies van de LR over Jaarplan 2019 van BPL BPL

11 december 2018 Gevraagd advies van de LR over beleidskader KB

Aangepast lezen 2019-2022

7 februari 2018 Reactie van BPL op gevraagd advies van de LR over Jaarplan LR

2018 van BPL

27 november 2018 Reactie van BPL op gevraagd advies van de LR over Jaarplan LR

2019 van BPL