

Gevraagd advies offline lezen van EKT en de XML-reader

Kenmerk: GA028_ Offline lezen van EKT en de XML-reader
8 augustus 2022

Adviesonderwerp

Dit advies gaat over lezen van elektronische kranten en tijdschriften (EKT). Lezen door Text to Speech met de computerstem. Of lezen van de elektronische tekst met een aangesloten brailleleesregel.

En dan specifiek met het product XML-reader / XML-leesprogramma: een Windows-app die eenmalig op de computer geïnstalleerd moet worden. Er is geen Apple versie van.

Na het downloaden of opslaan uit een mailbericht van EKT-titels, kunnen deze offline met het product op de computer worden gelezen.

Er zijn inmiddels alternatieven geïntroduceerd voor het lezen van EKT:

- de mobiele app (online, offline);
- de Online Player op de website (online).

De XML-reader is end-of-life en BPL/Dedicon wil dit product uitfasen.

Voor de impact heeft BPL enkele gebruikersonderzoeken uitgevoerd met enige indicatie.

Advies - algemeen

In het algemeen is het in de lijn der verwachtingen dat door technologische ontwikkelingen producten end-of-life raken. Zeker bij Windows/platformafhankelijke apps.

Daarom is inrichting van life-cycle-management belangrijk. En BPL heeft daaraan voldaan: uitfasen van de XML-reader is mogelijk zonder dat er een gat ontstaat in het servicepalet omdat er vergelijkbare alternatieve producten beschikbaar zijn, ook voor de computergebruiker zonder smartphone.

De al gelanceerde alternatieven zijn technisch moderner en flexibeler en daardoor voor de aanbieder beter te beheren en dat komt de gebruikers uiteindelijk ten goede.

De Lezersraad heeft op voorgaande argumenten geen reden om de uitfasering als ongewenst te bestempelen.

Advies - specifiek

De Lezersraad heeft beperkt kennis en ervaring met het product waarover advies wordt gevraagd. Daarom is de impact bij de groep gebruikers niet bekend en zijn de gebruikersonderzoeken van BPL richtinggevend.

Wel wordt uit enige eigen ervaring bevestigd dat het gebruiksgemak van de Online Player niet kan tippen aan het gebruiksgemak van de XML-reader.

Elke uitfasering zal gepaard gaan met gebruikersongemak. Het is vooral de kunst om daar goed mee om te gaan.

Ook is voorspelbaar dat een kleine groep gebruikers teleurgesteld zal zijn. Het kan een gevoel geven van onmacht als iets wordt 'afgepakt'.

Gevraagd advies offline lezen van EKT en de XML-reader

Kenmerk: GA028_ Offline lezen van EKT en de XML-reader 8 augustus 2022

De Lezersraad schat de impact als fors in als een gebruiker na de uitfasering geen EKT meer kan lezen. Niet omdat er geen alternatieven zijn, maar omdat de gebruiker niet de competentie heeft om aan te passen.

De Lezersraad wil aanbevelen om voor deze kleine groep persoonlijke ondersteuning mogelijk te maken om de verandering fysiek te begeleiden als nodig.

Advies - aanvullend

De Lezersraad ziet een kans voor de standaard ePub voor het aanbieden en (offline) lezen van EKT als bijlage in de mail als een alternatief dat het gebruiksgemak van de XML-reader evenaart. Ook al wordt gesteld dat de beveiliging van die epubs lezen op andere apparaten blokkeert. Aangezien XML-reader gebruikers toch al de computer gebruiken, is dat geen belemmering. Apple gebruikers kunnen dan ook worden voorzien.

De Lezersraad zou graag zien dat hier nogmaals naar wordt gekeken.

In het algemeen is de Lezersraad zeer gecharmeerd van attenderingen: hoe geavanceerder en persoonlijk instelbaar, hoe beter.

Bij EKT speelt attendering dagelijks een rol: je weet dat de titels moeten komen, maar nooit precies wanneer die er zijn en je wilt niet meerdere keren moeten gaan kijken.

Het eigen mailsysteem lost de attendering op bij de XML-reader en dat is onderdeel van het gewaardeerde gebruiksgemak.

De Lezersraad vindt een attenderingsfunctie voor EKT dus (ook) belangrijk.

Tot slot: een attenderingsfunctie die de gebruiker wel attendeert, maar waarna de gebruiker diverse handelingen moet uitvoeren om bij het al dan niet interessante bericht te komen, is ongemakkelijk (zoals bij de oude mobiele app). Dit aspect moet een grote rol spelen bij het inrichten van een (nieuwe) attenderingsfunctie.