

Ongevraagd advies over lancering nieuwe website van Stichting Bibliotheekservice Passend Lezen

**Kenmerk: OA016_Januari2017_Nieuwe Website
31 januari 2017**

Beste Irmgard,

De Lezersraad heeft het genoegen u hierbij een ongevraagd advies uit te brengen naar aanleiding van de lancering van de nieuwe website.

De lancering van een nieuwe website heeft voor veel partijen een grote impact. Ontwikkelaars hebben maanden lang gewerkt aan een nieuw pronkstuk en hopen dat alles prima verloopt. Maar ook voor de eindgebruikers is de impact enorm. Vooral in ons werkgebied waar mensen met een visuele beperking moeten wennen aan een nieuwe situatie.

Daarom adviseert de Lezersraad per direct te peilen naar de ervaringen van de eindgebruiker door middel van het leespanel.

Onderwerpen waar u zich op kunt richten zijn:

- hoe gebruikers geïnformeerd werden over de lancering van de site
- Of gebruikers voldoende bekend zijn met de nieuwe functionaliteiten en hoe ze hierop gewezen werden
- Of ze de nieuwe website als een verbetering zien
- Of ze nog suggesties hebben
- Hoe men het liefst op de hoogte gehouden wordt

Natuurlijk zijn bovenstaande vragen slechts een voorstel. De Lezersraad acht het momentum opportuun om hier gebruik van te maken

Tenslotte zien we bovenstaande gekoppeld aan de leesbeperking en/of gebruik van leeshulpmiddelen.

Groet,

Namens de Lezersraad.
Rik Wouters
voorzitter Lezersraad Aangepast Lezen