**Aan de Lezersraad**

25 februari 2019

**Reactie op uw advies Beleidskader Aangepast Lezen 2019-2022**

In december 2018 ontving ik van u een advies ten aanzien van het concept-beleidskader Aangepast Lezen 2019-2022, waarvoor nogmaals hartelijk dank. Wij hebben de reacties van de verschillende partijen (gebruikers, uitvoerende partijen, directie KB) verwerkt in de definitieve versie dat eind deze week aan alle betrokkenen wordt verstuurd.

Graag wil ik via deze brief op uw advies reageren.

1. **Inbreng van de gebruikers**

De inbreng van en ervaringsdeskundigheid van onze gebruikers is van grote waarde voor de verdere ontwikkeling en verbetering van de bibliotheekvoorziening Aangepast Lezen. In samenspraak met de Lezersraad zullen onderwerpen worden geïnventariseerd waarop advies wordt gevraagd. Gezien de door u genoemde aandachtspunten bij het beleidskader, wil ik in elk geval de volgende onderwerpen voorstellen:

* het onderzoeken van de behoefte binnen de doelgroep aan een cursus aanbod digivaardigheden,
* de wijze waarop stapsgewijs in de komende jaren ook het aanbod van de openbare digitale bibliotheek voor klanten van BPL beschikbaar kan worden gemaakt (denk aan gedeeld lidmaatschap, toegang tot delen van de collectie: toegankelijke e-books, luisterboeken, en dergelijke) en
* de ontwikkeling van een portal om toegankelijke collecties makkelijk zichtbaar te maken.

Uw advies over het onderzoek naar de behoefte aan beeldinformatie nemen we ter harte. Allereerst zal worden geïnventariseerd welk bestaand onderzoek op dit gebied beschikbaar is. Daarna kijken we of aanvullend onderzoek nodig en mogelijk is. Zodra hier meer over bekend is, zullen wij u nader informeren.

1. **Omschrijving visie en doelgroep**

De Lezersraad geeft aan een toevoeging over ‘het volwaardig kunnen participeren in maatschappelijk en cultureel opzicht van mensen met een leesbeperking’ te missen in de formulering van de visie, waarden en functie. De KB wil de bibliotheekvoorziening Aangepast Lezen duidelijk als bibliotheek positioneren, maar ook benadrukken dat vanuit die functie wordt ingezet op een inclusieve samenleving waarbij mensen met een leesbeperking op volwaardige wijze kunnen deelnemen. De formulering van de visie is daarom in die zin uitgebreid en luidt nu:

Vanuit de kracht van het geschreven woord als netwerkorganisatie bijdragen aan een slimmer, vaardiger en creatiever Nederland. Dat is de missie van de KB, de nationale bibliotheek van Nederland. De bibliotheekvoorziening Aangepast Lezen bevordert dit door iedereen met een leesbeperking in staat te stellen om te lezen en biedt op laagdrempelige en gebruiksvriendelijke wijze toegang tot literatuur en informatie.

Hiertoe wordt de bibliotheekvoorziening voor mensen met een leesbeperking, waarin boeken, kranten en tijdschriften in een aangepaste leesvorm (audiolezen, braillelezen, letterlezen, combilezen) worden aangeboden, onderhouden en verbeterd in nauwe samenspraak met de klant.

Daarnaast wordt binnen Aangepast Lezen samengewerkt met andere organisaties in en buiten het bibliotheekwezen om de participatie en zelfredzaamheid van mensen met een leesbeperking te vergroten. Op deze wijze dragen we eraan bij dat mensen met een leesbeperking volwaardig kunnen participeren in maatschappelijk en cultureel opzicht.

Voor de omschrijving van de doelgroep, waarvan u aangeeft dat deze wisselend wordt ingevuld, willen we aansluiten op de omschrijving in de Auteurswet. Deze zullen we zo zorgvuldig mogelijk hanteren. Waar onduidelijkheid ontstaat vallen we op deze omschrijving terug.

1. **Toegang tot algemene werken**

Wij zijn het met u eens dat de bibliotheekvoorziening Aangepast Lezen ook in de komende jaren nog steeds de centrale en enige ingang biedt tot een brede collectie algemene werken (te weten de dienstverlening van BPL). Dit ondanks de geleidelijke verbetering in toegankelijkheid van het digitale aanbod. Er zijn nog vele stappen te maken voordat zowel content als de route hiernaar toe goed toegankelijk zullen zijn voor mensen met een leesbeperking. Daarnaast zal altijd behoefte blijven aan een fysiek aanbod in de vorm van braille.

De afgelopen jaren is de mogelijkheid voor de gebruikers om zelf titels aan te vragen vergroot. Denk aan diensten als Braille op verzoek, Braille op maat, aanvragen Studie & Vak. Deze dienstverlening zal ook in de komende jaren onze aandacht houden. Grote verbetering in de keuze vrijheid van de gebruikers is de dienstverlening die wordt opgezet op basis van het Verdrag van Marrakesh waarbij gebruikers internationale titels kunnen aanvragen. Ik wil u in deze ook wijzen op de mogelijkheden voor snelle omzetting door (de steeds beter wordende) computerstemmen. Hierin hopen we –in overleg met de gebruikers – de komende jaren ook stappen te zetten. Niet als vervanging van de menselijke stem, maar wel als aanvulling hierop.

Ook in de komende jaren zullen wij ons best doen om een stabiele en toegankelijke dienstverlening te realiseren, zodat de toegang tot de collectie voor iedereen gewaarborgd is. In overleg met BPL wordt gekeken naar de mogelijkheden voor een uitgebreider klanttevredenheidsonderzoek waarin ook speciale aandacht zal zijn voor de gebruikers met een visuele beperking.

Met vriendelijke groet,

Heleen van Manen en Marja Geevers